

Про результати анкетного опитування респондентів щодо взаємодії респондентів з Головним управлінням статистики у Вінницькій області

З метою вивчення думки респондентів щодо їх взаємодії з Головним управлінням статистики у Вінницькій області (далі – ГУС у Вінницькій області) в процесі підготовки та подання ними форм державних статистичних спостережень у вересні 2020р. було проведено анкетне опитування.

У результаті опрацювання було отримано та опрацьовано 181 анкету.

Щодо загальних характеристик респондентів, які взяли участь в опитуванні, то за середньою чисельністю працівників вони розподілились наступним чином:

32% – респонденти з чисельністю від 10 до 50 осіб;

32% – до 10 осіб;

22% – від 51 до 250 осіб;

13% – більше 250 осіб.

За кількістю форм державних статистичних спостережень, які подають:

– по 36% – ті, які подають до 5 форм та від 6 до 10 форм;

– 28% – більше 10 форм.

Збільшення рівня навантаження у порівнянні з минулим роком відзначило майже чверть (24%) респондентів, у 76% респондентів воно не змінилось.

Основні висновки за результатами анкетного опитування полягають у наступному:

В ході опитування вивчалось питання, з яких джерел респонденти отримують інформацію щодо участі в держстатспостереженнях. Переважна більшість респондентів (75%) відповіли, що отримують дану інформацію з офіційного вебсайту ГУС у Вінницькій області на сервісі для респондентів «Пошук за кодом ЄДРПОУ»; 35% – через телефонне спілкування з працівниками ГУС у Вінницькій області та 29% респондентів отримали адресні письмові повідомлення від ГУС у Вінницькій області про участь в держстатспостереженнях. Всі респонденти (100%) відмітили, що їх задовольняє рівень поінформованості з даного питання.

Стосовно отримання звітно-статистичної документації, то більше половини з опитаних – 52% респондентів відповіли, що вони отримують її за допомогою програмного забезпечення для подання електронної звітності, така ж кількість з офіційних вебсайтів Держстату та ГУС у Вінницькій області; 28% – від працівників ГУС у Вінницькій області.

Всіх респондентів, які прийняли участь в опитуванні, задовольняє якість, зрозумілість та доступність інструкцій, роз'яснень по складанню форм держстатспостережень.

87% опитаних респондентів звітує в електронному вигляді. На питання, чи виникали труднощі при користуванні програмним забезпеченням лише 2 (1%) респондентів сказали, що так. Наразі, це було пов'язано з несвоєчасним оновленням програмного забезпечення.

Ті респонденти, які ще звітують на паперових носіях (13%), повідомили, що основними із причин, по яких вони ще не перейшли до електронного звітування є відсутність доступу виконавця до персонального комп'ютера, де встановлено програмне забезпечення, погана робота Internet і що більш надійно подавати звіти в паперовому вигляді.

Щодо форм співпраці респондентів з ГУС у Вінницькій області, переважна частина з них – 75% вважають, що найбільш продуктивним є індивідуальна співпраця, надання консультацій; 27% висловились про користь проведення семінарів, нарад; 13% вважають, що отримання оглядових листів за результатами опрацювання форм держстатспостережень є корисним для виконавців. Лише 5% респондентів вважають продуктивною таку форму спілкування з респондентами, як проведення анкетних опитувань і 2% – надання допомоги з виходом на підприємство.

85% респондентів, які прийняли участь в опитуванні, користуються вебсайтом ГУС і 90 % з них висловились, що інформація, викладена на вебсайті є корисною для них.

На питання, чи потребують респонденти отримання узагальнених даних за результатами проведених держстатспостережень лише 6% сказали, що так.

Водночас, майже всі, за винятком одного з респондентів, висловились про те, що їх задовольняє якість надання їм консультацій та довідкової інформації працівниками ГУС у Вінницькій області.

У цілому, результати анкетного опитування показали, що 88% респондентів оцінили взаємодію із працівниками ГУС у Вінницькій області на «добре» і 12% на «задовільно», оцінку «не задовільно» не проставив ніхто.

Щиро дякуємо респондентам за участь у анкетному опитуванні!

***Головне управління статистики у Вінницькій області
жовтень 2020р.***